

TrainGoUp!

Описание программы «Управленческая зрелость»

Цель:

- Развитие компетенции «системное и стратегическое мышление»;
- Научить участников принципам и техникам принятия управленческих решений.

Результаты для участников:

- Поймут, как влияет уровень внутренней личной зрелости руководителя на его кратко- и долгосрочные результаты;
- Оценят свой уровень управленческой зрелости, определят направления, в которых необходим управляемый рост;
- Определят себя как руководителя и наметят план собственного развития;
- Участники программы смогут определить правильные цели и находить пути развития филиала и департаментов в сложившихся условиях.

Результаты для Компании:

- поднять уровень управленческого мышления руководителей, скорректировать «локальность» взгляда руководителей на управляемые подразделения
- преодолеть «тактические и ситуативные завалы» в операционном управлении процессами и подразделениями
- спровоцировать проявление «незашоренного» мышления к новым управленческим задачам со стороны руководителей

Таким образом, Компания будет системно и целенаправленно осуществлять свою деятельность для достижения целей в соответствии со Стратегией развития и повысит свою конкурентоспособность за счет осуществления своевременных шагов в соответствии с изменениями внешних условий

Формат проведения программы:

Программа проводится в формате центра развития, который включает в себя помимо традиционных тренинговых элементов самооценку, взаимную обратную связь участников, тренера и составление плана развития по итогам. Этот формат кроме обучения инструментам решения задач, дает хорошую возможность участникам «взглянуть на себя в зеркало».

Продолжительность:

- 2 дня (16 часов). Перерыв на 2 кофе-паузы и обед.
- Соотношение практических заданий и теории – 80% к 20% соответственно

Участники тренинга:

- ТОП-менеджеры

Содержание тренинга

Основные понятия системного мышления

- Принципы системного мышления – дает понимание, почему велосипед движется, аналитическое мышление дает понимание из чего состоит велосипед, если не будем использовать опытный и целостный подход, то не поймем его свойств;
- Виды обратной связи в системе и причины ее задержки.

Концепция «Управленческий масштаб» П. Безручко

- Управленческая картина мира. Различия в картине мира, которые являются определяющими для управленческой эффективности;
- Как формируются взгляды на реальность: установки и стереотипы;
- Можно ли сознательно формировать и изменять собственные убеждения о реальности;
- Масштаб мышления «Исполнителей», «Бригадиров», «Руководителей Среднего звена» и «Первых лиц»:
 - ✓ О целях и результатах
 - ✓ Об улучшениях и совершенствовании
 - ✓ О значимых других
 - ✓ О командной работе
 - ✓ О рисках

Успехи и неудачи, связанные с масштабом мышления. Где ресурсы?

- Стратегия Иванушки-дурачка в решении «нерешаемых» задач;
- «Партитура виртуоза». Концепция М. Пронина;
- Повышение масштаба на примере конкретных управленческих задач;
- Закономерности развития систем и ее уроки для бизнеса: как сфокусироваться на главном для своего уровня в управленческой иерархии;
- Тризовские задачи из мировой истории построения бизнеса.

Проявление управленческой зрелости руководителя

- При сборе и анализе информации;
- В целеполагании и принятии решений;
- При внедрении изменений;
- В коммуникации «вверх», «вниз», «на равных»;
- В осознании и планировании своего будущего.

Mind-map дальнейшего «созревания» и формирование «полезных» привычек

- Индивидуальные драйверы «созревания» руководителя;
- Вектора и направления роста;
- «Полезные» привычки;
- Сила воли.

Развитие навыков выявления ключевых элементов системы и их взаимного влияния в игквасимуляция «Improved Paper Product»)